

# dds

DAS MAGAZIN FÜR MÖBEL UND AUSBAU

## GANZ NAH DRAN

Die Holz-Handwerk/Fensterbau lockt nach Nürnberg

### RÜCKBLICK IMM

Kölner Impressionen: Was es für Schreiner auf der Möbelmesse zu entdecken gab

### CAD/CAM

»Erst analog, dann digital«: Was bei der Einführung von 3D-CAD-Systemen zählt

### BAUELEMENTE

dds-Window gibt einen Überblick über die Highlights der Messe Fensterbau/Frontale

## WER KENNT DEN BESTEN?

Metasuche für Online-Bewertungen überspringt 10 000 Kunden-Hürde

Die 11880 Solutions AG ist mit **WER KENNT DEN BESTEN** nach eigenen Angaben auf Erfolgskurs: Bereits 10 000 Kleinunternehmer nutzen das Angebot, um ihren Kunden-dialog mithilfe von Online-Bewertungen erfolgreich zu optimieren. WerkenntdenBesten ist die erste und einzige Metasuchmaschine für Online-Bewertungen in Deutschland. Sie sammelt aus mehr als 50 Portalen alle Kundenrezensionen, die Verbraucher zu Unternehmen veröffentlicht haben. Insgesamt werden bereits weit mehr als

50 Millionen Online-Bewertungen aggregiert, ausgewertet und angezeigt. Kunden von WerkenntdenBesten werden immer umgehend informiert, wenn eine neue Online-Bewertung für das eigene Unternehmen im Netz veröffentlicht wurde. So können sie sofort darauf reagieren und die Bewertungen für ihre eigenen lokalen Marketingmaßnahmen nutzen. Außerdem erhalten Sie ein werbewirksames Rundum-Paket, mit dem sie neue Bewertungen ihrer Kunden vor Ort generieren können.

»Online-Bewertungen sind bei Verbrauchern mittlerweile die wichtigste Unterstützung bei ihrer Kaufentscheidung. Wir helfen unseren Kunden dabei, dieses Medium intelligent für die Vermarktung ihres Angebots zu nutzen. Mit WerkenntdenBesten haben wir einen nützlichen Baustein für eine effiziente Onlinepräsenz unserer Kunden geschaffen. Der Erfolg des Angebots zeigt, dass wir richtig lagen«, sagt Christian Maar, Vorstandsvorsitzender der 11880 Solutions AG.  
[www.werkenntdenbesten.de](http://www.werkenntdenbesten.de)

## DEN ELTERLICHEN BETRIEB ÜBERNOMMEN?

Wie Sie ertragreicher verkaufen. Die Kolumne von Roland Schraut

Viele Unternehmer die zu mir kommen, haben den Betrieb der Eltern übernommen. Gemeinsam mit zum Teil phantasievoll ineinander verbauten Werkstätten und Privathäusern, bestehenden Lieferantenverbindungen sowie in den meisten Fällen mit einem gewissen Schuldenpaket. Rein unternehmerisch betrachtet, hätte man damals sagen müssen: »Sperr den Laden zu und fang neu an.« Aber bei so einer Entscheidung geht es in den Köpfen

und Herzen der Entscheider nicht um rein wirtschaftliche Überlegungen

gen. Mit jeder Menge Energie und dem festen Willen, das Ruder herumzureißen starten die Nachfolger ihre Mission. Sie versuchen über Jahre hinweg im Betrieb zu verbessern was nur geht. Sie investieren mehr Zeit und Herzblut, als Ihnen persönlich gut tut – unter dem Strich mit gleichbleibend spärlichen Ergebnissen und reichlich Enttäuschung. Weder Banken noch Steuerkanzleien helfen Ihnen wirklich weiter. Die einen sagen »Ihre Lohnkosten sind zu hoch« und die anderen freuen sich über hohe Zinseinnahmen aus Ihren Kreditverpflichtungen. Aber keiner von beiden liefert eine Idee, wie Sie dauerhaft zu mehr Ertrag

kommen. Das ist ja auch nicht deren Job. Sollten Sie möglicherweise auch den Gedanken in sich tragen, dass es ein Fehler war, einen Betrieb zu übernehmen: Machen Sie bitte jetzt nicht den viel verhängnisvolleren Fehler, die Geschichte auch weiterhin alleine mit sich auszumachen. Gehen Sie nach Außen, sprechen Sie mit Experten, holen Sie sich Unterstützung von jemandem, der über konzeptielles Verständnis verfügt. Denn was Sie anpacken und verändern müssen, hat erfahrungsgemäß nichts mit Fertigungsabläufen oder Qualität zu tun. Die Wirkungsbereiche um die es jetzt geht heißen Liquidität, Positionierung und Sichtbarkeit am Markt!

*»Viel Engagement und dazu das Prinzip Hoffnung: das alleine reicht nicht.«*

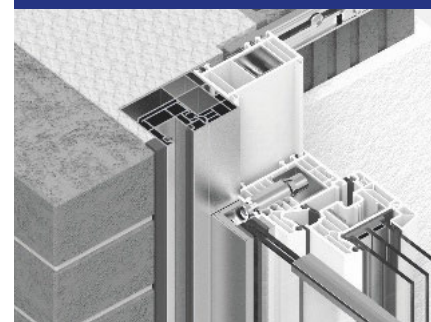
ROLAND SCHRAUT

Der Verkaufsexperte Roland Schraut bietet mit der »sales academy« das Mentoringkonzept für Unternehmer im Handwerk an. Infos unter [www.salesacademy.ag](http://www.salesacademy.ag)

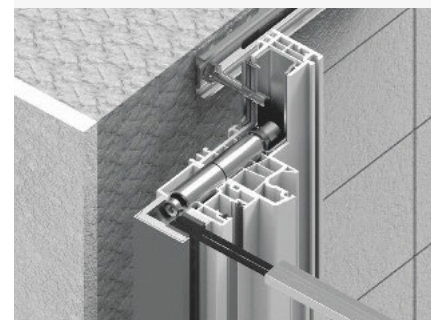


**FENSTERBAU  
FRONTALE**  
Halle 7A | Stand 223

## ABSTURZSICHERUNG FÜR FENSTER & TÜREN



- Glas-, Stab- und Stangenabsturzsicherungen mit AbP und Typenstatik
- konfektionierte Systeme für verschiedene Fensterarten
- Befestigungslösungen für spezielle Einbausituationen, Raffstoreanlagen und Rollläden
- Befestigung auf dem Fensterrahmen mit ETB-geprüften Profildübeln, Holz- oder Blechschrauben (ETA)



**abel**  
METALLSYSTEME

Abel Metallsysteme  
GmbH & Co. KG  
Industriestr. 1-5 | 36419 Geisa  
Telefon 036967-59 37 0  
[www.abelsystem.de](http://www.abelsystem.de)